

A LIFE CHANGING LIFE

العمل في قطاع الرعاية والدعم

يُعد قطاع الرعاية والدعم أحد أسرع أسواق العمل نموًا في أستراليا. هناك وظائف متاحة الآن في مجالات رعاية المسنين ودعم المعوقين ورعاية المحاربين القدامى.

ما هي الدوافع للعمل في قطاع الرعاية والدعم؟

يُعد العمل في قطاع الرعاية والدعم أمرًا مهمًا لأنه يحسّن حياة الأشخاص الذين تعمل معهم، كما من شأنه أن يوفر لك العديد من الفوائد على الصعيد الشخصي والمهني. إنه قطاع متنوع ويوفر العديد من الفرص، فهو يوفر مرونة في دوام وترتيبات العمل، مما يسمح لك بالتوفيق بين العمل والحياة المنزلية، أو العمل والدراسة. العمل متنوع وهناك مجموعة واسعة من الأدوار والمسارات الوظيفية. عند القيام بهذه الأدوار، لن تكون الأيام متشابهة في معظم الأوقات. غالبًا ما يبني العاملون في مجال الرعاية والدعم علاقات تجلب الرضا مع الأشخاص الذين يدعمونهم. سوف تساعد الأشخاص الذين تعمل معهم على تحقيق أهدافهم وبناء مهاراتهم واستقلاليتهم وسعادتهم وقدراتهم أو الحفاظ عليها. العمل الذي تقوم به سيحدث فرقًا.

لمن سأقدم الرعاية والدعم؟

في قطاع الرعاية والدعم، يمكنك العمل مع كبار السن ومساعدتهم على الاستمرار في العيش باستقلالية في منازلهم أو مساعدتهم على التمتع بالراحة في دور رعاية المسنين. يمكنك أيضًا العمل مع الأشخاص الذين يعانون من إعاقات ومساعدتهم على تحقيق أهدافهم وبناء قدراتهم وزيادة استقلاليتهم. يمكنك تقديم الرعاية والدعم للمحاربين القدامى، وهم الأشخاص الذين خدموا في قوات الدفاع الأسترالية. وقد يكونون من مختلف الأعمار والأجناس، وقد يكون لدى البعض منهم إعاقات. وقد تعمل مع أشخاص من خلفيات وثقافات وتجارب حياتية متنوعة.



A LIFE CHANGING LIFE

ما هي طبيعة العمل؟

هناك أنواع عديدة من الوظائف المتاحة في قطاع الرعاية والدعم.

موظفو الرعاية الشخصية والدعم

يساعد موظفو الدعم الأشخاص في القيام بالأنشطة اليومية لكي يتمكنوا من التمتع بالحياة بشكل أفضل واكتساب المزيد من الاستقلالية.

يحتاج الأشخاص إلى الدعم لأسباب مختلفة. فالبعض يحتاجون إلى المساعدة في القيام بالمهام الشخصية مثل الاستحمام والنظافة وتناول وجبات الطعام وارتداء الملابس، بينما قد يحتاج آخرون إلى المساعدة في الخروج إلى المجتمع والتواصل الاجتماعي أو الذهاب إلى العمل. قد تشمل المهام التي تقوم بها التسوق أو إعداد الوجبات أو التنظيف أو البستنة لمساعدة الشخص على البقاء في منزله وصيانه.

قد يتوجب عليك الإبلاغ بانتظام عن الدعم الذي قدمته أو عن صحة الشخص أو عن أي مشكلات موجودة أو عن التقدم الذي أحرزه الشخص نحو تحقيق أهدافه.

المساعدة المنزلية

هناك أدوار تتطلب دعم المسنين الأستراليين والأشخاص الذين يعانون من إعاقات والمحاربين القدامى من خلال القيام بالمهام المنزلية الضرورية للحفاظ على سير العمل في منازلهم. وقد يشمل ذلك التنظيف والطهي وصيانة المنزل والبستنة.



A LIFE CHANGING LIFE

مقدمو الخدمات الصحية المساندة أو غيرهم من المهنيين المتخصصين

عادة ما يتخصص العاملون في مجال الخدمات الصحية المساندة أو غيرهم من المهنيين المؤهلين في نوع معين من الدعم، وهم في العادة يمتلكون مؤهلات إضافية مثل الشهادات الجامعية. تشمل هذه الأدوار معظم المهن الصحية المساندة، مثل اختصاصيي أمراض النطق، والمعالجين المهنيين، والمعالجين النفسانيين، والعاملين الاجتماعيين، واختصاصيي العلاج الطبيعي واختصاصيي دعم السلوك واختصاصيي التغذية والمرشدين.

الممرضات والممرضون المسجلون أو المؤهلون

يقدم الممرضون المسجلون أو المؤهلون الرعاية التمريضية للأشخاص، مثل تقديم العلاج أو إعطاء الأدوية، وتشغيل المعدات الطبية، ومراقبة العلامات الحيوية وإجراء الإسعافات الأولية. يحمل الممرضون مؤهلات أكاديمية (دبلوم أو دبلوم عالي في التمريض بالنسبة للممرضين المؤهلين، وبكالوريوس في التمريض بالنسبة للممرضين المسجلين). يجب أن يكون تسجيل الممرضين والممرضات تسجيلًا رسميًا في مجلس التمريض والقبالة في أستراليا (Nursing and Midwifery Board of Australia).

الأدوار الأخرى

هناك مجموعة واسعة من الأدوار التي تعمل جنباً إلى جنب مع موظفي الدعم، مثل منسقي الدعم والعاملين في مجال المناصرة. هناك أيضاً وظائف متاحة للمديرين، وقادة الفرق والمشرفين، والموظفين الإداريين العاملين في المالية، والموارد البشرية، والاستقبال وإدخال البيانات ومجالات الأعمال الأخرى لمقدمي الخدمات.



A LIFE CHANGING LIFE

كيف أحصل على عمل في قطاع الرعاية والدعم؟

هناك العديد من المسالك لبدء العمل في قطاع الرعاية والدعم. في حين أن بعض الأدوار، كالتمريض والخدمات الصحية المساندة تتطلب مؤهلات رسمية، هناك العديد من الأدوار التي لا تتطلب ذلك، مثل موظفي الدعم.

بالنسبة لأصحاب العمل، غالبًا ما يكون العثور على الشخص المناسب مهم مثل العثور على شخص يتمتع بالمؤهلات المناسبة. فالسمات الشخصية مثل التعاطف والمرونة والطبيعة الودودة هي ما يبحث عنه أصحاب العمل، وهي ما تجعلك مناسبًا للتوظيفة.

إذا كنت من خلفية متنوعة، فقد تتمكن من استخدام مهاراتك اللغوية ومعرفتك الثقافية لتقديم الرعاية والدعم لأشخاص من نفس الخلفية أو خلفية مماثلة.

هناك بعض الأدوار التي قد تتطلب التدقيق في خلفية الموظف، الأمر الذي يتطلب فحصًا جنائيًا. قد يقوم صاحب العمل بترتيب ذلك لك قبل أن تبدأ عملك، كما قد تحتاج إلى شهادة إسعافات أولية (First Aid Certificate) ورخصة قيادة.

يوفر العديد من أرباب العمل تدريبًا أثناء العمل للأشخاص الذين لا يمتلكون الخبرة. أما بالنسبة للأشخاص العائدين إلى العمل أو الراغبين في تغيير مهنتهم، فغالبًا ما يتم أخذ معلوماتهم وخبرتهم السابقة بعين الاعتبار. هناك العديد من الخيارات لتحسين المهارات، أو لتحسين الجاهزية للعمل وتحسين مهارات الحساب والقراءة والكتابة إذا لزم الأمر. لمعرفة المزيد يرجى زيارة الموقع

<https://www.careandsupportjobs.gov.au/skills-and-training>



A LIFE CHANGING LIFE

يرحب قطاع الرعاية والدعم بالتنوع

يمكن أن يكون قطاع الرعاية والدعم مناسباً للأشخاص الذين لديهم العديد من الظروف المختلفة ويتحدرون من خلفيات عديدة.

فقد تكون على وشك ترك المدرسة، أو تفكر في العودة إلى العمل، أو تبحث عن تغيير مهنتك، أو ببساطة ترغب في العثور على وظيفة تتماشى بشكل أفضل مع قيمك وتمنحك شعوراً أكبر بالرضا. غالباً ما يمكن الاعتراف بمهاراتك وخبراتك رسمياً، كما يمكن أن تمنحك تجاربك الشخصية وخلفيتك علاقات أغنى مع الأشخاص الذين تدعمهم.

ابحث عن وظيفة

لمعرفة المزيد حول قطاع الرعاية والدعم، وللبحث عن الوظائف المتاحة الآن، يُرجى زيارة الموقع

www.careandsupportjobs.gov.au

