

A LIFE CHANGING LIFE

Trabajos en el sector de la asistencia y apoyo

El sector de la asistencia y apoyo es uno de los mercados laborales de mayor crecimiento en Australia. Ahora mismo, hay ofertas de trabajo en los servicios de atención a personas mayores, apoyo a la discapacidad y asistencia a veteranos militares.

¿Por qué trabajar en el sector de la asistencia y apoyo?

El trabajo en el sector de la asistencia y apoyo es una importante labor que mejora las vidas de las personas con las que se trabaja. También puede ofrecer numerosos beneficios a quien la desempeña, tanto en lo personal como en lo profesional.

Se trata de un sector en crecimiento con muchas oportunidades. Ofrece flexibilidad de horarios y acuerdos laborales, lo que permite tener un balance laboral y familiar, o bien con el trabajo y los estudios.

Es un trabajo variado, con una amplia diversidad de empleos y trayectorias profesionales. En estos trabajos, cualquier día no será igual al siguiente.

Los trabajadores del sector de la asistencia y apoyo suelen forjar relaciones gratificantes con las personas a quienes apoyan.

En esta profesión, ayudará a los usuarios con los que trabaje a alcanzar sus objetivos y a desarrollar o mantener sus habilidades, independencia, felicidad y capacidad. Su labor generará un impacto positivo en los demás.



A LIFE CHANGING LIFE

¿A quién prestaré asistencia y apoyo?

En el sector de la asistencia y apoyo podrá trabajar con personas mayores, ayudándolas a seguir viviendo de forma independiente en sus hogares, o a que se sientan cómodas en una residencia para la tercera edad.

También podrá trabajar con personas con discapacidad, ayudándolas a alcanzar sus objetivos, desarrollar sus capacidades y fomentar su independencia.

O bien, podrá prestar asistencia y apoyo a veteranos militares. Se trata de personas que han servido en las Fuerzas de la Defensa Australiana. Pueden ser de cualquier edad o género, y en algunos casos pueden tener una discapacidad.

También podrá trabajar con personas de orígenes, culturas y experiencias diversas.

¿Cómo es el trabajo?

Hay muchos tipos de empleos disponibles en el sector de la asistencia y apoyo.

Trabajadores de asistencia y apoyo personal

Los trabajadores de apoyo ayudan a los usuarios en sus actividades cotidianas para que estos puedan vivir de manera plena e independiente.

Las personas necesitan apoyo por diferentes motivos. Algunas necesitarán ayuda con las tareas personales, tales como ducharse, afeitarse, comer y vestirse. Otras personas pueden necesitar ayuda para salir y socializar en la comunidad, o para ir a trabajar. Algunas de las tareas a realizar pueden ser hacer las compras, preparar la



A LIFE CHANGING LIFE

comida, hacer limpieza o jardinería, con el fin de ayudar a alguien a permanecer en su hogar y mantener la vivienda en condiciones.

El trabajador quizá tenga que informar periódicamente sobre el apoyo que ha prestado, el bienestar del usuario, cualquier problema que haya surgido, así como los avances realizados en la consecución de los objetivos.

Asistencia domiciliaria

Hay empleos para apoyar a personas mayores, personas con discapacidad y veteranos militares en su domicilio. La labor consiste en realizar las tareas domésticas necesarias para asegurar el cuidado del hogar. La ayuda puede consistir en tareas como la limpieza, la cocina, el mantenimiento del hogar y la jardinería.

Profesionales de la salud aliada y otros profesionales especializados

Los profesionales de la salud aliada y otros profesionales cualificados suelen estar especializados en algún tipo específico de apoyo, así como contar con cualificaciones adicionales, tales como un título universitario.

Estos puestos abarcan la mayoría de las profesiones de la salud aliada, como son los logopedas, terapeutas ocupacionales, psicólogos, trabajadores sociales, fisioterapeutas, especialistas de apoyo a la conducta, nutricionistas y asesores psicológicos.



A LIFE CHANGING LIFE

Enfermeros titulados y técnicos de enfermería

Los enfermeros titulados (*registered nurses*) y los técnicos de enfermería (*enrolled nurses*) prestan cuidados de enfermería, como son la administración de tratamientos y medicamentos, la operación de los equipos médicos, el control de las constantes vitales y la prestación de primeros auxilios.

El personal de enfermería cuenta con cualificaciones de educación superior (Diploma o Diploma Avanzado en Enfermería en el caso de los técnicos en enfermería o *enrolled nurses*, y Licenciatura en Enfermería, en el caso de los enfermeros titulados o *registered nurses*). Para ejercer de enfermero titulado es obligatorio estar colegiado en el *Nursing and Midwifery Board of Australia*.

Otros empleos

Hay una amplia variedad de personal que desempeña su labor junto a los trabajadores de apoyo, como son los coordinadores de apoyo y los trabajadores de defensa de los derechos de los usuarios.

También hay empleos para directores, jefes de equipo y supervisores, así como para personal administrativo en el ámbito de las finanzas, recursos humanos, recepción, entrada de datos y otras áreas de negocio para los proveedores de servicios.



A LIFE CHANGING LIFE

¿Cómo puedo introducirme en el sector de la asistencia y apoyo?

Hay múltiples vías para comenzar a trabajar en el sector de la asistencia y apoyo.

Para algunos empleos, como los del personal de enfermería y los de la salud aliada, se exigen cualificaciones formales, sin embargo, no es así para muchos otros, como es el caso de los trabajadores de apoyo.

Para los empleadores, encontrar a la persona idónea a menudo puede ser tan importante como encontrar alguien con las cualificaciones apropiadas. Lo que buscan los empleadores son cualidades personales, como por ejemplo la compasión, la flexibilidad y la amabilidad, y estas serán las que determinen la idoneidad para el trabajo.

Si usted es una persona de origen multicultural, podría emplear sus aptitudes lingüísticas y conocimientos culturales a la hora de prestar asistencia y apoyo a personas que sean de su mismo origen o similar.

Para algunos de estos empleos, es posible que necesite pasar una evaluación, la cual requiere un certificado de antecedentes policiales. Su empleador podrá encargarse de organizar esto antes de que comience a trabajar. También es posible que le exijan un certificado de primeros auxilios y una licencia de conducir.

Muchos empleadores ofrecen capacitación en el puesto de trabajo para personas sin experiencia. A quienes se reincorporan al trabajo, o a quienes desean un cambio en su carrera profesional, a menudo se les reconoce el aprendizaje y experiencia



A LIFE CHANGING LIFE

previos. Hay muchas opciones para adquirir nuevas competencias o para mejorar el grado de preparación para el puesto de trabajo, así como las habilidades numéricas y de lectoescritura, en caso necesario.

Para obtener más información, visite <https://www.careandsupportjobs.gov.au/skills-and-training>

El sector de la asistencia y apoyo le da la bienvenida a la diversidad

El sector de la asistencia y apoyo puede ser idóneo para personas que se encuentren en situaciones muy diferentes y procedan de orígenes distintos. Quizás haya terminado la escuela, o desea reincorporarse al mercado laboral o dar un giro a su carrera profesional, o simplemente quiera encontrar un trabajo que se ajuste mejor a sus valores y le reporte una mayor satisfacción.

A menudo, se podrá obtener reconocimiento formal por las aptitudes y la experiencia previas. Además, su entorno cultural y experiencias personales le pueden ayudar a establecer valiosas conexiones con las personas a quienes preste apoyo.

Dónde buscar empleo

Para obtener más información sobre el sector de la asistencia y apoyo, y para buscar ofertas de empleo, visite www.careandsupportjobs.gov.au.

