# Làm việc trong ngành chăm sóc và hỗ trợ

Ngành chăm sóc và hỗ trợ là một trong những thị trường nhân dụng tăng trưởng nhanh nhất tại Úc. Hiện đang có nhiều việc làm trong các lĩnh vực chăm sóc người cao niên, hỗ trợ người khuyết tật và chăm sóc cựu chiến binh.

## Tại sao nên chọn làm việc trong ngành chăm sóc và hỗ trợ?

Làm việc trong ngành chăm sóc và hỗ trợ là điều quan trọng vì giúp cải thiện đời sống của những người mà bạn chăm sóc và hỗ trợ. Điều này cũng có thể đem lại cho bạn nhiều lợi ích, cả về mặt cá nhân và chuyên môn nghề nghiệp.

Đây là ngành đang tăng trưởng với nhiều cơ hội. Ngành này có sự linh động về giờ giấc và sắp xếp công việc, cho phép bạn cân bằng giữa việc làm và đời sống gia đình, hoặc giữa làm và học.

Công việc này đa dạng, với nhiều vai trò và con đường sự nghiệp phong phú. Với những vai trò này, việc làm mỗi ngày đều có sự thay đổi, không ngày nào giống ngày nào.

Nhân viên chăm sóc và hỗ trợ thường xây đắp được mối quan hệ rất bổ ích với người được họ hỗ trợ.

Bạn sẽ giúp những người mình chăm sóc, hỗ trợ đạt được mục tiêu nhắm tới và xây dựng hoặc duy trì kỹ năng, cuộc sống độc lập, niềm hạnh phúc và khả năng của họ. Công việc mà bạn làm sẽ có tác động tích cực đến cuộc sống của họ.

## Tôi sẽ chăm sóc và hỗ trợ cho ai?

Trong ngành chăm sóc và hỗ trợ, bạn có thể làm việc với người cao niên, giúp họ tiếp tục sống độc lập tại nhà riêng, hoặc sống thoải mái trong cơ sở cư trú chăm sóc người cao niên.

Bạn cũng có thể làm việc với những người khuyết tật, giúp họ đạt được mục đích, phát triển khả năng của họ và xây đắp cuộc sống độc lập.

Bạn có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc và hỗ trợ cho các cựu chiến binh. Đây là những người đã từng phục vụ trong Lực lượng Quốc Phòng Úc. Họ có thể ở mọi lứa tuổi hoặc giới tính; một số người có thể bị khuyết tật.

Bạn có thể làm việc với những người thuộc nhiều nguồn gốc, văn hóa và kinh nghiệm sống khác nhau.

## Công việc như thế nào?

Có nhiều loại công việc sẵn có trong ngành chăm sóc và hỗ trợ.

### Nhân viên chăm sóc và hỗ trợ cá nhân

Nhân viên hỗ trợ giúp đỡ người khác trong những sinh hoạt hàng ngày để họ có thể sống đời sống đầy ý nghĩa và độc lập hơn.

Mỗi người lại cần được hỗ trợ vì những lý do khác nhau. Một số người cần được giúp đỡ về những công việc cá nhân như tắm rửa, vệ sinh, ăn uống và mặc quần áo. Những người khác có thể cần được giúp đỡ để ra ngoài cộng đồng và giao tiếp với người khác, hoặc đi làm. Bạn có thể làm những công việc như đi mua sắm, chuẩn bị bữa ăn, dọn dẹp hoặc làm vườn, để giúp một người tiếp tục sống tại nhà và giữ gìn nhà cửa của chính họ.

Bạn có thể phải báo cáo đều đặn về sự hỗ trợ bạn đã cung cấp, tình trạng an sinh của người được hỗ trợ, bất kỳ vấn đề trở ngại gì hoặc mức tiến triển họ đã đạt được để hướng tới mục tiêu của họ.

### Trợ giúp việc nhà

Có nhiều vai trò hỗ trợ cho người cao niên Úc, người khuyết tật và cựu chiến binh với những công việc nhà cần thiết để giữ cho nhà cửa của họ ngăn nắp. Những việc đó có thể gồm quét dọn, lau chùi, nấu nướng, bảo trì nhà cửa và làm vườn.

### Nhân viên điều dưỡng hoặc các nhân viên chuyên môn khác

Nhân viên điều dưỡng hoặc các nhân viên chuyên môn khác thường chuyên về một hình thức hỗ trợ cụ thể và thường có thêm bằng cấp chuyên môn, chẳng hạn như bằng cấp đại học.

Những vai trò này bao gồm hầu hết các ngành điều dưỡng, chẳng hạn như chuyên viên âm ngữ trị liệu, chức năng trị liệu, tâm lý gia, nhân viên xã hội, chuyên viên thể lý trị liệu, chuyên gia hỗ trợ về hành vi, chuyên gia dinh dưỡng và nhà tư vấn.

### Y tá được đăng bộ hoặc đã ghi danh

Y tá được đăng bộ hoặc đã ghi danh cung cấp việc chăm sóc điều dưỡng cho người khác, chẳng hạn như điều trị hoặc cho uống thuốc, sử dụng dụng cụ y khoa, theo dõi những dấu hiệu sinh lý cốt yếu và làm những biện pháp sơ cứu.

Y tá có trình độ cao đẳng (Văn bằng hoặc Văn bằng nâng cao về Điều dưỡng cho các y tá đã ghi danh, và Cử nhân Điều dưỡng cho các y tá đã đăng bộ). Các y tá đã đăng bộ phải được đăng bộ chính thức với Hội đồng Y tá và Nữ Hộ sinh Úc.

### Những vai trò khác

Có rất nhiều vai trò làm việc cùng với nhân viên hỗ trợ, chẳng hạn như điều hợp viên hỗ trợ và nhân viên vận động, bênh vực.

Ngoài ra còn có những công việc dành cho các nhà quản trị, trưởng nhóm và giám sát, và cho nhân viên hành chính làm việc trong lĩnh vực tài chính, nhân sự, tiếp tân, đăng nhập dữ kiện và các lĩnh vực kinh doanh khác cho các nhà cung cấp dịch vụ.

## Làm thế nào để tôi gia nhập ngành chăm sóc và hỗ trợ?

Có nhiều đường để bạn khởi sự làm việc trong ngành chăm sóc và hỗ trợ. Trong khi một số vai trò, chẳng hạn như y tá và nhân viên điều dưỡng, đòi hỏi phải có bằng cấp chính thức, thì nhiều vai trò khác, chẳng hạn như nhân viên hỗ trợ, thì không cần.

Đối với các chủ nhân, thường thì chuyện tìm được người thích hợp cũng quan trọng như chuyện tìm được người có trình độ phù hợp. Các đặc tính cá nhân của bạn, chẳng hạn như lòng trắc ẩn, tính linh hoạt và thân thiện, dễ gần gũi, là những gì mà giới chủ nhân đang tìm kiếm và sẽ khiến bạn là người thích hợp với công việc.

Nếu bạn xuất thân từ nguồn gốc văn hóa đa dạng, bạn có thể sử dụng kỹ năng ngôn ngữ và kiến thức văn hóa của mình để chăm sóc và hỗ trợ những người có cùng hoàn cảnh hoặc nguồn gốc văn hóa tương tự với mình.

Đối với một số vai trò, bạn có thể cần phải qua việc kiểm tra sàng lọc nhân viên, quy trình này đòi hỏi có sự kiểm tra lý lịch của Cảnh Sát. Chủ nhân của bạn có thể thu xếp chuyện này cho bạn trước khi bạn bắt đầu làm việc. Bạn cũng có thể cần có Chứng chỉ Cấp cứu (First Aid Certificate) và bằng lái xe.

Nhiều chủ nhân cung cấp chương trình đào tạo tại chỗ cho những người không có kinh nghiệm. Đối với những người trở lại làm việc hoặc muốn thay đổi nghề nghiệp, thường thì bạn có thể được công nhận kinh nghiệm và học tập đã có trước đó. Có nhiều lựa chọn để nâng cao kỹ năng, hoặc để cải thiện khả năng của bạn sẵn sàng làm việc cũng như cải thiện kỹ năng làm toán và đọc viết nếu được yêu cầu.

Để biết thêm, hãy xem trang <https://www.careandsupportjobs.gov.au/skills-and-training>

## Ngành chăm sóc và hỗ trợ rất hoan nghênh sự đa dạng

Ngành chăm sóc và hỗ trợ có thể phù hợp với những người nằm trong nhiều hoàn cảnh khác nhau và từ nhiều nguồn gốc khác nhau.

Bạn có thể vừa rời trường học, đang cân nhắc quay trở lại lực lượng lao động, tìm kiếm sự thay đổi nghề nghiệp hoặc đơn thuần chỉ muốn tìm một công việc phù hợp hơn với giá trị mình tin tưởng và đem lại cho bạn cảm giác hài lòng với mình hơn.

Kỹ năng và kinh nghiệm của bạn thường có thể được chính thức công nhận. Và kinh nghiệm cá nhân cùng lý lịch, nguồn gốc của bạn có thể mang lại cho bạn nhiều kết nối có ý nghĩa hơn với những người mà bạn hỗ trợ.

## Tìm việc

Để tìm hiểu thêm về ngành chăm sóc và hỗ trợ, và để tìm những công việc hiện đang sẵn có, hãy xem trang [www.careandsupportjobs.gov.au](http://www.careandsupportjobs.gov.au)