

A LIFE CHANGING LIFE

การทำงานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือ

งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือเป็นหนึ่งในสาขางานที่เติบโตเร็วที่สุดในประเทศออสเตรเลีย ตำแหน่งงานซึ่งกำลังเป็นที่ต้องการของตลาดในขณะนี้ เป็นงานด้านการดูแลผู้สูงอายุ งานช่วยเหลือผู้พิการ และงานดูแลอดีตข้าราชการทหาร

ทำไมงานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือจึงน่าสนใจ

งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือนี้เป็นงานที่มีความสำคัญเพราะเป็นการช่วยยกระดับคุณภาพชีวิตของผู้รับบริการ และยังเป็นประโยชน์ต่อตนเองทั้งในแง่ส่วนตัวและการประกอบอาชีพ งานสาขานี้กำลังขยายตัว จึงมีโอกาสดี ๆ เป็นจำนวนมาก และยังมีความยืดหยุ่นในชั่วโมงและชั่วโมงทำงาน ทำให้คุณสามารถบริหารเวลาการทำงานและเวลากับครอบครัวได้ หรือบริหารเวลาการทำงานควบคู่ไปกับการเรียนได้ งานสาขานี้มีหลายประเภทและหลายเส้นทางอาชีพ เนื้องานในแต่ละวันมีความแตกต่างกัน ไม่จำเจ งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือมักก่อให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีทั้งกับผู้ให้และผู้รับบริการ



A LIFE CHANGING LIFE

งานของคุณคือ ช่วยให้ผู้ดูแลสามารถทำสิ่งที่เขาคาดหวังได้ และช่วยฝึกทักษะต่าง ๆ หรือรักษาทักษะที่เขาอยู่ไม่ให้เสื่อมถอย สามารถดูแลตัวเอง มีความสุขและมีความสามารถในการทำสิ่งต่าง ๆ ได้ งานที่คุณทำนี้จะช่วยให้คนที่ดูแลมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น

ผู้รับบริการงานดูแลและช่วยเหลือ

ในการทำงานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือนี้ คุณสามารถเลือกงานดูแลผู้สูงอายุ ช่วยให้ผู้สูงอายุเหล่านั้นสามารถใช้ชีวิตในบ้านของตนต่อไปได้ หรืออยู่ในสถานดูแลผู้สูงอายุได้อย่างสะดวกสบาย นอกจากนี้ คุณสามารถเลือกงานดูแลคนพิการ ช่วยให้พวกเขาได้ทำสิ่งที่หวังไว้ พัฒนาสมรรถภาพด้านต่าง ๆ รวมถึงความสามารถที่จะดูแลตัวเองได้ คุณอาจทำงานดูแลช่วยเหลืออดีตข้าราชการทหารของกองทัพออสเตรเลีย ซึ่งมีทั้งชายและหญิง หลากหลายอายุ และบางคนอาจทุพพลภาพ คุณอาจต้องดูแลผู้ที่มีภูมิหลัง วัฒนธรรม และประสบการณ์ชีวิตที่แตกต่างหลากหลาย

ลักษณะงาน

งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือมีหลายประเภท



A LIFE CHANGING LIFE

ผู้ดูแลและบริการช่วยเหลือเฉพาะราย

ผู้ปฏิบัติงานบริการช่วยเหลือมีหน้าที่ช่วยผู้รับบริการในการทำกิจวัตรประจำวันต่าง ๆ เพื่อสามารถมีชีวิตที่สะดวกสบายขึ้นและดูแลตนเองได้มากขึ้น

ผู้รับบริการแต่ละรายต้องการความช่วยเหลือแตกต่างกันด้วยสาเหตุต่าง ๆ

บางรายอาจต้องการให้ช่วยทำกิจวัตรส่วนตัว เช่น อาบน้ำ ดูแลทำความสะอาด รับประทานอาหาร และแต่งตัว

บางรายอาจอยากให้ช่วยพาออกไปข้างนอกเพื่อสังสรรค์หรือไปทำงาน

โดยในหน้าที่ของคุณ คุณอาจจะต้องไปซื้อของ เตรียมอาหาร ทำความสะอาดบ้าน หรือทำสวน เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการสามารถอาศัยอยู่ในบ้านและดูแลบ้านได้

คุณอาจต้องรายงานให้ทางศูนย์รับทราบเป็นประจำเกี่ยวกับความช่วยเหลือที่คุณได้มอบให้ผู้รับบริการ สุขภาวะของผู้รับบริการ

ตลอดจนประเด็นปัญหาและความคืบหน้าของผู้รับบริการในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ให้ได้ตามเป้าหมาย

การช่วยเหลืองานบ้าน

มีตำแหน่งงานช่วยดูแลบ้านให้ผู้สูงวัยชาวออสเตรเลีย คนพิการ

และอดีตข้าราชการทหาร ลักษณะงานคือ การทำความสะอาด ทำอาหาร

ทำงานบ้านและทำสวน



A LIFE CHANGING LIFE

ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา

ผู้ประกอบการวิชาชีพด้านสุขภาพสหเวชศาสตร์หรือผู้มีคุณวุฒิสาखाอื่น ๆ มีความเชี่ยวชาญด้านการให้บริการความช่วยเหลือเฉพาะทางและมีคุณวุฒิเพิ่มเติม เช่น สำเร็จการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย ตำแหน่งงานเหล่านี้จะรวมถึงงานในสาขาวิชาชีพด้านสุขภาพเกือบทั้งหมด เช่น นักบำบัดการพูด นักกิจกรรมบำบัด นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ นักกายภาพบำบัด ผู้ชำนาญเฉพาะทางการพัฒนาพฤติกรรม นักโภชนาการ และผู้ให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ

พยาบาลวิชาชีพหรือพยาบาลเทคนิค

พยาบาลวิชาชีพที่ได้รับการรองรับมาตรฐานหรือพยาบาลเทคนิคทำหน้าที่ให้บริการด้านพยาบาล เช่น ให้การรักษาพยาบาลหรือให้ยา ใช้อุปกรณ์ทางการแพทย์ เฝ้าระวังติดตามสัญญาณชีพ และให้การปฐมพยาบาล

พยาบาลต้องมีคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษา

(อนุปริญญาหรืออนุปริญญาชั้นสูงสาขาวิชาพยาบาลสำหรับพยาบาลเทคนิค และปริญญาตรีสาขาพยาบาลศาสตร์สำหรับพยาบาลวิชาชีพ)

โดยพยาบาลวิชาชีพต้องจดทะเบียนอย่างเป็นทางการกับ Nursing and Midwifery Board of Australia



A LIFE CHANGING LIFE

ตำแหน่งงานอื่นๆ

มีตำแหน่งงานอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมากที่ทำคู่ขนานไปกับผู้ให้บริการช่วยเหลือ เช่น เจ้าหน้าที่ประสานงานบริการความช่วยเหลือ และเจ้าหน้าที่พิทักษ์สิทธิ์ งานในสาขานี้ยังมีตำแหน่งสำหรับผู้จัดการ ผู้นำทีมและหัวหน้างาน ตลอดจนเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร เช่น ฝ่ายการเงิน ทรัพยากรบุคคล ฝ่ายต้อนรับ การบันทึกข้อมูล และธุรกิจด้านอื่น ๆ สำหรับผู้ให้บริการด้านสุขภาพ

เส้นทางสู่งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือ

เส้นทางสู่งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือมีหลากหลายเส้นทาง บางตำแหน่ง เช่น

พยาบาลและผู้ประกอบวิชาชีพด้านสุขภาพสหเวชศาสตร์ต้องมีคุณสมบัติอย่างเป็นทางการ แต่งานหลาย ๆ ตำแหน่ง เช่น

งานบริการช่วยเหลือนั้นไม่จำเป็นต้องมีคุณสมบัติ

สำหรับนายจ้างนั้น

การหาผู้ที่เหมาะสมกับงานมีความสำคัญไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าการหาคนที่มีคุณสมบัติ

ตรงกับตำแหน่งงาน บุคลิกลักษณะส่วนตัวของคุณ เช่น ความเมตตา

ความรู้จักยึดหยุ่น และความเป็นมิตรน่าคบหา คือสิ่งที่นายจ้างต้องการ

และเป็นคุณสมบัติที่จะทำให้คุณมีความเหมาะสมอย่างยิ่งกับสายงานนี้



A LIFE CHANGING LIFE

หากคุณมีภูมิหลังจากวัฒนธรรมอื่น ๆ

คุณอาจนำทักษะด้านภาษาและความรู้ด้านวัฒนธรรมของคุณมาใช้ในการดูแลและบริการช่วยเหลือแก่ผู้ที่มีภูมิหลังเดียวกันหรือคล้ายกับคุณ

สำหรับงานบางตำแหน่ง

คุณอาจจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบประวัติก่อนเข้าทำงาน

โดยต้องมีหนังสือรับรองความประพฤติจากสำนักงานตำรวจ

นายจ้างอาจเป็นผู้ดำเนินการขั้นตอนดังกล่าวก่อนที่จะให้คุณเริ่มงาน นอกจากนี้

คุณอาจต้องมีประกาศนียบัตรหลักสูตรการปฐมพยาบาล (First Aid Certificate)

และใบอนุญาตขับรถยนต์

นายจ้างหลายรายจะจัดการสอนงานในลักษณะฝึกอบรมพนักงานให้แก่พนักงานที่

ไม่เคยมีประสบการณ์การทำงานมาก่อน

สำหรับผู้ที่เคยผ่านงานมาแล้วและกลับเข้ามาทำงานอีกครั้ง

หรือผู้ที่ต้องการจะเปลี่ยนสาขาอาชีพ

คุณสามารถดำเนินการให้มีการรับรองความรู้และประสบการณ์ที่ผ่านมาได้

มีหนทางมากมายในการพัฒนาทักษะหรือเพิ่มความพร้อมในการทำงาน

รวมถึงทักษะด้านการใช้ภาษาและการคำนวณ

หากทักษะเหล่านั้นจำเป็นต่อการทำงาน

เชิญอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.careandsupportjobs.gov.au/skills-and-training>



A LIFE CHANGING LIFE

งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือยินดีต้อนรับความหลากหลาย

งานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือเป็นงานที่ไม่ได้เฉพาะเจาะจงว่าเหมาะกับคนกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

บุคคลที่มาจากสภาพแวดล้อมหรือภูมิหลังที่แตกต่างหลากหลายก็สามารถทำงานสายนี้ได้

คุณอาจเป็นผู้ที่กำลังจะเรียนจบ กำลังคิดกลับไปสู่วีชีวิตทำงานอีกครั้ง

ต้องการเปลี่ยนสาขาอาชีพ

หรือเพียงต้องการหางานที่สอดคล้องกับค่านิยมของคุณ

ที่ทำให้คุณรู้สึกภูมิใจจากการได้ทำงานนั้น

ทักษะและประสบการณ์ต่าง ๆ

ที่คุณมีนั้นมักสามารถนำไปขอการรับรองอย่างเป็นทางการได้ นอกจากนี้

ประสบการณ์และภูมิหลังของคุณอาจทำให้คุณเข้าอกเข้าใจผู้ที่คุณให้การดูแลได้เป็นอย่างดี

การหางาน

เชิญอ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานด้านการดูแลและบริการช่วยเหลือ

และค้นหาตำแหน่งงานที่ว่างในขณะนี้ได้ที่ www.careandsupportjobs.gov.au

